

Приложение №1

«Утверждаю»

к приказу ФГБУ ДС «Отдых» Минздрава России
От «30» декабря 2013 г. №84

Главный врач



ФГБУ ДС «Отдых» Минздрава России

И.Г. Шиман

«30» декабря 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В ФГБУ ДС «ОТДЫХ» МИНЗДРАВА РОССИИ

1. Общие положения, цели и задачи

1.1. ФГБУ ДС «Отдых» Минздрава России (далее Санаторий) для достижения основных целей сверх установленного и утвержденного Учредителем государственного задания, а также в случаях, определенных федеральным законодательством и Учредителем, в пределах установленного государственного задания может осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами на возмездной основе следующие виды приносящей доход деятельности:

- оказание санаторно-курортной медицинской помощи по профилю деятельности Санатория лицам, указанным в пункте 2.1 Устава, сверх объемов, устанавливаемых Министерством.
- обеспечение условий пребывания в Санатории (организация проживания и питания), лицам, указанным в пункте 2.1. Устава и получающим санаторно-курортную медицинскую помощь сверх объемов, устанавливаемых Министерством.
- образовательная деятельность по программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования и учебно-воспитательная деятельность в отношении лиц, указанных в п. 2.1. Устава и получающих санаторно-курортную помощь сверх объемов, устанавливаемых Министерством.
- организация культурно-развлекательных и спортивных мероприятий, не связанных с лечебным процессом, в рамках деятельности Санатория.
- осуществление индивидуального ухода по инициативе больного (его законного представителя) в связи с необходимостью оказания персонального ухода.
- предоставление услуг по водо-, тепло-, газоснабжению, водоотведению сторонним потребителям.
- реализация приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, изделий медицинского назначения и предметов санитарной гигиены для пациентов и обслуживающего персонала Санатория.
- предоставление услуг по организации питания и реализация произведенных и приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, продуктов питания для пациентов и обслуживающего персонала Санатория.
- оказание услуг в сфере сервисного и бытового обслуживания.
- оказание услуг по организации питания персонала в рамках деятельности Учреждения.
- осуществление транспортной деятельности, не связанной с обеспечением лечебного процесса Санатория

1.2. Целью оказания платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в санаторно-курортной помощи, а также возможность

привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников и укрепления и развития материально-технической базы Санатория, в целях выполнения Указа Президента РФ от 07 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, Плана мероприятий Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденных распоряжением Правительства РФ от 26 ноября 2012 г. N 2190-р, а также плана мероприятий Минздрава России ("дорожной карты") в части выполнения мероприятий по совершенствованию системы оплаты труда категорий работников, определенных указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

1.3. Платные медицинские услуги оказываются:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено стандартами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- б) при применении лекарственных препаратов, не входящих в стандарт и не включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.4. Платные услуги предоставляются пациентам/законным представителям/юридическим лицам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория с выдачей физическому лицу документа, подтверждающего оплату, в соответствии с действующим Прейскурантом, с использованием кассового аппарата или бланков строгой отчетности (в установленных законом случаях).

1.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. При оказании платных услуг в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств главным врачом Санатория могут устанавливаться и утверждаться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств полученных от реализации платных услуг. Правовой основой найма на работу и увольнения сотрудников является срочный

трудовой договор, предусматривающий режим, условия, требования к работнику, оплату труда, или договор гражданско-правового характера, подписанный главным врачом и работником, оказывающим платные услуги.

1.7. Для осуществления работы по оказанию платных услуг в Санатории могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договора гражданско-правового характера.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. При оказании платных услуг Санаторий в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, Правилами предоставления платных услуг населению, другими документами, в т.ч. регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением и Уставом Санатория.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При оказании платных медицинских услуг ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравом России.

2.4. Санаторий предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. До заключения договора Санаторий в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Санатория (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном **законодательством** Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. При оказании санаторно-курортной помощи (приобретение санаторно-курортной путевки) на платной основе по желанию пациента/законного представителя/заказчика работники Санатория обязаны информировать пациента/законного представителя/заказчика о возможности получения им данного вида помощи за счет бюджетных ассигнований соответствующих бюджетов, выделяемых для отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации, и бюджетных ассигнований федерального бюджета, выделяемых федеральным органам исполнительной власти на оказание государственных услуг по санаторно-курортному лечению. Одновременно работники Санатория дополнительно к договору должны получить письменное согласие пациента/законного представителя/заказчика на оказание санаторно-курортной помощи в рамках оказания платных медицинских услуг, содержащее информацию об ознакомлении пациента/законного представителя/заказчика

об имеющейся альтернативе бесплатного получения данного вида помощи и волеизъявления пациента/законного представителя/заказчика на получение медицинских услуг за плату.

2.8. При оказании медицинских услуг сверх утвержденного стандарта оказания медицинской помощи на платной основе по желанию пациента/законного представителя/заказчика работники Санатория обязаны информировать пациента/законного представителя/заказчика о возможности получения им данного вида помощи за счет бюджетных ассигнований соответствующих бюджетов, выделяемых для отдельных категорий граждан, установленных законодательством Российской Федерации, и бюджетных ассигнований федерального бюджета, выделяемых федеральным органам исполнительной власти на оказание государственных услуг по санаторно-курортному лечению, а также в рамках оказания первичной медико-санитарной, специализированной медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования. Одновременно работники Санатория дополнительно к договору должны получить письменное согласие пациента/законного представителя/заказчика на оказание медицинских услуг сверх утвержденного стандарта на платной основе, содержащее информацию об ознакомлении пациента/законного представителя/заказчика и волеизъявления пациента/законного представителя/заказчика на получение медицинских услуг за плату.

2.9. Санаторий обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Санатория;
- б) адрес места нахождения Санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.11. Платные услуги населению осуществляются Санаторием в рамках договоров с физическими лицами и юридическими лицами (договор купли-продажи, договор аренды – проката, договор бытового подряда, договор возмездного оказания услуг и т.д.), которые

могут заключаться в письменной форме или путем заключения договора публичной оферты в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.12. Договор с пациентом/законным представителем/заказчиком на платные медицинские услуги, предоставление санаторно-курортной путевки, отдельных платных услуг (в т.ч. комплексных) заключается в письменной форме (ст.161 ГК РФ). При этом в договоре прописываются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.13. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование Санатория - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.14. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.16. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. При этом она является неотъемлемой частью договора.

2.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Санаторий обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

2.18. Без согласия потребителя (заказчика) Санаторий не вправе предоставлять

дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Санаторий информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Санаторию фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.21. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Санаторием услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.22. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.23. Санаторием после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.24. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.25. Санаторий предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа Санатория,
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией.

2.26. Отказ пациента/законного представителя/заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых без взимания платы в рамках бюджетного финансирования.

2.27. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг производится на основании Положения, утверждаемого главным врачом Санатория, и Коллективного договора с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных услуг, в том числе административному персоналу. Оплата труда производится не за отработанное время, а за фактически выполненное количество с учетом качества оказанных услуг в соответствии с условиями договора.

3. Управление деятельностью по оказанию платных услуг

3.1. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляют работники, на которых возложены данные полномочия приказом главного врача Санатория и которые в установленном порядке несут ответственность за:

- организацию деятельности по оказанию платных услуг;

- объем и качество оказываемых платных услуг;
- соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины,
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.2. Главный врач:

- осуществляет контроль за оказанием платных услуг;
- производит прием на работу и увольнение персонала Санатория;
- заключает необходимые для деятельности подразделения договоры и соглашения по оказанию платных услуг;
- осуществляет необходимые финансово-хозяйственные операции, как распорядитель кредитов.

4. Цены (тарифы) на услуги

4.1. Платные услуги оказываются по ценам в соответствии с Прейскурантом, утвержденным главным врачом Санатория.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются населению по ценам (тарифам), порядок установления которых определен приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.12.2012 №1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации» и в соответствии с Прейскурантом, утвержденным главным врачом Санатория.

5. Финансово-хозяйственная деятельность по оказанию платных услуг

5.1. Финансово-хозяйственная деятельность по оказанию платных услуг осуществляется согласно Правилам предоставления платных услуг.

5.2. Финансовые средства, полученные от приносящей доход деятельности расходуются в соответствии с действующим планом финансово-хозяйственной деятельности, утверждаемым Министром (Заместителем Министра) здравоохранения Российской Федерации (приложение №2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18. Января 2013 №15), с учетом остатков средств на лицевых счетах на начало года.

5.3. Порядок расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности, включая определение их доли, направляемой на оплату труда, стимулирование (поощрение), материальную помощь работникам структурных подразделений, а также создание материально-технической базы определяется Санаторием самостоятельно в пределах суммы, утвержденных планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий период и фактического поступления доходов по каждому виду деятельности.

5.4. Средства, полученные Санаторием от приносящей доход деятельности расходуются в порядке приоритетности на следующие цели:

- Возмещение расходов, связанных с приобретением сырья, материалов, товаров и иных материально-производственных запасов, необходимых для организации внебюджетной деятельности;
- Формирование фонда оплаты труда и материального стимулирования работников Санатория (заработная плата, выплата надбавок, доплат, премий, материальной помощи, с учетом начислений в государственные внебюджетные фонды) за осуществление и организацию внебюджетной деятельности;
- Оплата услуг жизнеобеспечения Санатория (коммунальные платежи, охрана);
- Укрепление материально-технической базы Санатория (расходы на

содержание зданий и сооружений, текущий и капитальный ремонт, приобретение материалов, прочие текущие расходы);

- Социально-культурное развитие трудового коллектива (мероприятия по охране здоровья, улучшению условий труда и быта, и др.).

5.5. Выплата заработной платы, различного вида надбавок и доплат стимулирующего характера, премий, материальной помощи за счет средств от приносящей доход деятельности, осуществляется в соответствии с действующими в Санатории нормативными документами. Конкретный размер указанных выплат устанавливается главным врачом Санатория на основании представления руководителя структурного подразделения.

5.6. Начисление и выплату заработной платы, различного вида надбавок и доплат стимулирующего характера, премий, материальной помощи и т.п., связанные с оплатой труда за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, осуществляет отдел бухгалтерского и управленческого учета Санатория.

5.7. Отдел бухгалтерского и управленческого учета Санатория ежемесячно представляет информацию об использовании средств, полученных от приносящей доход деятельности, в целях оперативного учета и своевременного анализа финансово-хозяйственных показателей по внебюджетной деятельности.

5.8. Бухгалтерский учет деятельности отделения осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 06.12.2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», действующей «Инструкцией по бюджетному учету», утвержденной приказом Минфина России от 16.12.2010 года № 174н, а также в соответствии с Учетной политикой Санатория.

5.9. Установленная отчетная документация, в т.ч. форма П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» (ежемесячная), форма 1-У «Основные сведения о выпуске товаров и услуг» (годовая), форма 1-КСР (краткая) «Сведения о деятельности коллективного средства размещения» (квартальная) представляется отдел бухгалтерского и управленческого учета в порядке и в сроки, установленные законодательством.

5.10. Статистический учет деятельности по оказанию платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с установленными формами медицинской и иной документации.

5.11. Учет средств, получаемых Санаторием от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

5.12. В Санатории ведется бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

5.13. Денежные средства, получаемые Санаторием от оказания платных услуг, аккумулируются на счете "По учету средств, поступающих от приносящей доход деятельности". При этом средства, полученные Санаторием от приносящей доход деятельности, поступают в его самостоятельное распоряжение.

6. Ответственность.

6.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Министерство здравоохранения Российской Федерации, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Санаторий несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а

также за причинение вреда здоровью и жизни пациента;
- за возмещение расходов, связанных с приобретением сырья, материалов, товаров и иных материально-производственных запасов, необходимых для организации внебюджетной деятельности.